

**Concept
Raamovereenkomst
Hybride vergadermiddelen**



en

[Leverancier]

Kenmerk 2025487984

© Gehele of gedeeltelijke overneming of reproductie van de inhoud van dit document, op welke wijze dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de auteursrechthebbende is verboden, behoudens de beperkingen bij de wet gesteld. Het verbod betreft ook gehele of gedeeltelijke bewerking.

De ondergetekenden:

Gemeente Haarlem, statutair gevestigd te Haarlem, Grote Markt 2, 2011 RD, KvK nummer 34369366, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer drs. K. Radstake, directeur Bedrijfsvoering, hierna te noemen: 'Opdrachtgever'

en

[*Leverancier*], statutair gevestigd te [*adres, postcode, plaatsnaam*], KvK nummer [*nummer*], hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door [*de heer/mevrouw*] [*naam*], [*functie*], hierna te noemen: 'Opdrachtnemer'

gezamenlijk te noemen: 'Partijen'

in aanmerking nemende dat:

- a) Opdrachtgever een Europese aanbestedingsprocedure 'Hybride vergadermiddelen' heeft uitgevoerd, met kenmerk 2025487984, welke op 28 mei 2025 gepubliceerd is;
- b) Na het afronden van deze aanbestedingsprocedure gebleken is dat Opdrachtnemer de economisch meest voordelige Inschrijving heeft gedaan op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding en dan ook de opdracht 'Hybride vergadermiddelen' gegund wordt aan Opdrachtnemer;
- c) Opdrachtnemer aangeeft in staat te zijn om te leveren overeenkomstig de aanbestedingsdocumenten en het in deze Raamovereenkomst gestelde;
- d) Partijen in deze Raamovereenkomst vastleggen de rechten en verplichtingen over en weer die voortvloeien uit de opdrachtverlening;

komen het volgende overeen:

01. Begrippen

1. In deze Raamovereenkomst gebruikte met een hoofdletter geschreven afkortingen en begrippen hebben de betekenis die daaraan gegeven worden in artikel 1 van de Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT) 2023 en dit artikel, zowel in meer- als enkelvoud en zowel in werkwoordsvorm als in die van het zelfstandig naamwoord, tenzij uit de context anderszins moet worden afgeleid.
2. Onder deze begrippen wordt verstaan:
 - a. Bijlagen: een aanhangsel bij deze Raamovereenkomst;
 - b. Inkoopvoorwaarden: de Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT) 2023, zoals gevoegd bij deze Raamovereenkomst als Bijlage 5;
 - c. Inschrijving: de Inschrijving van de Opdrachtnemer, zoals gevoegd bij deze Raamovereenkomst als Bijlage 7;

- d. Raamovereenkomst: de onderhavige Raamovereenkomst 'Hybride vergadermiddelen';
- e. Werkdag: een kalenderdag tussen 07.00 uur en 18.00 uur, behoudens weekenden en algemeen erkende feestdagen in de zin van artikel 3, eerste lid, van de Algemene Termijnenwet.

02. Bijlagen

1. De volgende Bijlagen maken integraal onderdeel uit van deze Raamovereenkomst. Ingeval van strijdigheid tussen de bepalingen in de documenten geldt het volgende: de bepalingen gesteld in deze Raamovereenkomst zijn leidend. Hierna geldt de volgende prevalerende volgorde waarbij de inhoud van het eerstgenoemde (Bijlage 1) gaat boven de als volgende genoemde (Bijlage 2) enzovoort:
 1. Verificatieverslag
 2. Nota van inlichtingen 2
 3. Nota van inlichtingen 1
 4. SLA
 5. Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT) 2023
 6. Aanbestedingsdocumenten, waaronder het Programma van eisen
 7. Inschrijving van Opdrachtnemer
2. De Bijlagen maken onderdeel uit van deze Raamovereenkomst. De in deze Bijlagen neergelegde eisen en normen zijn contractuele verplichtingen van Opdrachtnemer.
3. Van de Bijlage die na de inwerkingtreding ervan moet worden opgesteld maakt deze vanaf het moment van goedkeuring door Partijen onderdeel uit van deze Raamovereenkomst, zoals het Implementatieplan.

03. Ondertekening/in werking treden, duur Raamovereenkomst

1. De Raamovereenkomst treedt in werking op 16 september 2025 of zoveel later als de Raamovereenkomst door en/of namens zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer is ondertekend.
2. Deze Raamovereenkomst wordt aangegaan voor een initiële periode van drie (3) jaar en eindigt, van rechtswege op 15 september 2028 om 24.00 uur, zonder dat opzegging vereist is, tenzij gebruik wordt gemaakt van de mogelijkheid om te verlengen zoals omschreven in artikel 03.3.
3. De Overeenkomst kan verlengd worden met één (1) maal een periode van één (1) jaar.
4. De Opdrachtgever behoudt zich te allen tijde het recht voor de Raamovereenkomst na afloop van de overeengekomen duur te verlengen met de periode die noodzakelijk is om een nieuwe aanbesteding, volgend op de onderhavige, succesvol af te ronden en een nieuwe overeenkomst te sluiten. Een en ander onverminderd de verplichting van de Opdrachtgever om tijdig met de nieuwe aanbestedingsprocedure te starten.
5. Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de Raamovereenkomst voort te duren, blijven na beëindiging van deze Raamovereenkomst bestaan.

04. Voorwerp van de Raamovereenkomst

Opdrachtnemer verplicht zich conform de Aanbestedingsdocumenten en de Inschrijving tot de volgende Dienstverlening: advies en implementatie inzake hybride vergadermiddelen, leveren van AV- en IT-middelen en ondersteunende infrastructuur ten behoeve van hybride vergaderen, de implementatie en optimalisatie van de fysieke en digitale vergaderomgeving en de doorontwikkeling en innovatie hiervan.

05. Voorwaarden voor de Dienstverlening

1. Opdrachtnemer aanvaardt de overeenkomstige toepasselijkheid van artikel 7:754 BW op de Raamovereenkomst aldus, dat eventuele onjuistheden in de opdracht aan Opdrachtnemer waarvoor hij niet voorafgaand aan de inwerkingtreding heeft gewaarschuwd in gevallen van een tekortkoming niet aan Opdrachtgever kunnen worden tegengeworpen en geen beletsel zijn voor het aannemen van verzuim van Opdrachtnemer.
2. Opdrachtnemer aanvaardt dat hij eindverantwoordelijke is van de uit hoofde van deze Raamovereenkomst te leveren Dienstverlening.
3. Opdrachtnemer heeft de verplichting om Opdrachtgever steeds tijdig en schriftelijk te waarschuwen wanneer hij prestaties van Opdrachtgever nodig heeft, en zulks te doen rekening houdende met de normale capaciteiten van de organisatie van Opdrachtgever.

06. Dienstverlening

1. Opdrachtnemer garandeert gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst een vakbekwame uitoefening en dat de oplossing 'Hybride vergaderen' de overeengekomen functionaliteiten en vereisten zal bevatten, zoals o.a. omschreven in het Programma van Eisen.
2. Opdrachtnemer garandeert gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst dat de door of namens Opdrachtnemer op grond van deze Raamovereenkomst te verrichten Dienstverlening voldoet aan de in de branche gebruikelijke eisen van vakmanschap, daaronder wordt begrepen vakinhoudelijke expertise, bekwaamheid, betrouwbaarheid, integriteit, zorgvuldigheid en deugdelijkheid.

07. Aansprakelijkheid en verzekering

1. Wanneer Opdrachtnemer tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen is Opdrachtnemer aansprakelijk voor de door Opdrachtgever geleden en/of te lijden directe schade met in achtneming van het bepaalde in dit artikel. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor indirecte schade, zoals gederfde winst en gemiste besparingen, is nadrukkelijk uitgesloten.
2. In afwijking van artikel 16.3 en 16.4 GIBIT 2023 wordt de aansprakelijkheid voor schade, uit welke hoofde dan ook, beperkt tot € 500.000 per gebeurtenis met een maximum van € 1.000.000 per jaar, waarbij samenhangende gebeurtenissen worden beschouwd als één gebeurtenis.
3. De in artikel 07.2 genoemde beperking van aansprakelijkheid komt te vervallen in geval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel en/of indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Opdrachtnemer.

4. Opdrachtnemer beschikt op de uiterste datum voor het indienen van de Inschrijving over een adequate verzekering of voorziening voor wettelijke- en/of bedrijfsaansprakelijkheid met een voldoende dekking zoals omschreven in 07.2. Deze verzekering dient gedurende de gehele looptijd van de Raamovereenkomst geldig te zijn tot het tijdstip waarop Opdrachtnemer aan al zijn verplichtingen met betrekking tot de Dienstverlening heeft voldaan.

08. Opzegging ter uitvoering van vonnis

Opdrachtgever is gerechtigd deze Raamovereenkomst met Opdrachtnemer met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien uit een uitspraak van een rechter, waaronder een kort geding uitspraak, al dan niet onherroepelijk, volgt dat de Raamovereenkomst gesloten met Opdrachtnemer onrechtmatig (tot stand gekomen) is (bijvoorbeeld wegens strijd met aanbestedingswet- en regelgeving), of dat de Raamovereenkomst ongeldig is, of dat om welke reden dan ook opnieuw moet worden aanbesteed. Opdrachtnemer kan jegens Opdrachtgever hieraan geen aanspraken ontlenen op verlies aan gederfde winst of welke andere schade of kosten dan ook. In dat geval zal Opdrachtgever uiterlijk binnen zeven (7) dagen nadat de betreffende gerechtelijke uitspraak afdwingbaar is geworden aan Opdrachtnemer mededelen of zij overgaat tot opzegging van de Raamovereenkomst.

09. Inventarisatie, advies, Implementatie en Acceptatie

1. Opdrachtnemer zal, in overleg met Opdrachtgever, de inventarisatie binnen drie (3) weken na de ingangsdatum van de Raamovereenkomst afronden door het opleveren van het inventarisatieverslag.
2. Opdrachtnemer zal binnen twee (2) weken na de inventarisatie het advies inzake de oplossing 'Hybride vergaderen' aanbieden aan Opdrachtgever.
3. Opdrachtnemer zal, na overleg met Opdrachtgever, binnen twee (2) weken na het advies inzake de oplossing 'Hybride vergaderen' een concept implementatieplan opstellen en voorleggen ter goedkeuring aan Opdrachtgever.
4. Opdrachtgever zal het concept implementatieplan valideren en daartoe onder meer aan eisen van professionaliteit toetsen.
5. Indien het concept implementatieplan geen aanpassingen behoeft stelt Opdrachtgever het plan vast en geldt dit tussen Partijen als het Implementatieplan en is het onderdeel van deze Raamovereenkomst.
6. Indien tijdens de validatie blijkt dat het concept implementatieplan aanpassingen behoeft treden Partijen met elkaar in overleg om tot de benodigde aanpassingen te komen. Partijen dienen zo spoedig mogelijk overeenstemming te bereiken.
7. Aanpassingen die het gevolg zijn van de omstandigheid dat het concept implementatieplan niet beantwoordt aan de eisen van de Raamovereenkomst of aan de eisen die uit hoofde van professionaliteit daaraan gesteld mogen worden zijn voor rekening van Opdrachtnemer, zo ook de kosten die daarmee gemoeid zijn.
8. Aanpassingen die als Meerwerk bestempeld moeten worden zijn voor rekening van Opdrachtgever.
9. De Implementatie van de oplossing 'Hybride vergaderen' geschiedt met inachtneming van het bepaalde in de Aanbestedingsdocumenten en het in het Implementatieplan bepaalde.
10. Opdrachtgever kan de testcriteria eenzijdig vaststellen bij het uitblijven van overeenstemming hierover.

11. Zodra naar de mening van Partijen de Implementatie is voltooid zal de oplossing 'Hybride vergaderen' voor Acceptatie aan Opdrachtgever worden aangeboden.
12. Indien Opdrachtgever de oplevering van de Implementatie van de oplossing 'Hybride vergaderen' niet conform Acceptatieplan de Implementatie accepteert zal Opdrachtgever aan Opdrachtnemer een redelijke termijn voor herstel van maximaal 1 maand bieden om de oplossing 'Hybride vergaderen' opnieuw voor Acceptatie aan te bieden. Indien de Implementatie binnen die termijn niet wordt opgeleverd dan wel die oplevering niet conform het Acceptatieplan wordt geaccepteerd is Opdrachtnemer zonder dat een ingebrekestelling vereist is in verzuim. Opdrachtgever is dan gerechtigd de Raamovereenkomst buitengerechtelijk te ontbinden.

10. SLA

1. Door Opdrachtnemer zal binnen twee (2) weken na de ingangsdatum van de Raamovereenkomst een concept SLA ter goedkeuring voorgelegd worden aan Opdrachtgever.
2. Indien blijkt dat de concept SLA aanpassingen behoeft treden Partijen met elkaar in overleg over die aanpassingen om tot overeenstemming te komen.
3. Indien de concept SLA geen aanpassingen behoeft stelt Opdrachtgever de SLA vast en geldt dit tussen Partijen als SLA en is het onderdeel van deze Raamovereenkomst.
4. De Dienstverlening door Opdrachtnemer zal steeds beantwoorden aan de in de SLA vastgelegde normen.
5. Bij herhaalde niet-nakoming van de SLA zal Opdrachtgever aan Opdrachtnemer schriftelijk aankondigen, dat Opdrachtgever ontbinding van de Raamovereenkomst overweegt, en Opdrachtnemer in de gelegenheid stellen een herstelplan aan te bieden. Opdrachtnemer is verplicht een herstelplan op te stellen en aan te bieden, welk herstelplan aan eisen van professionaliteit beantwoordt en in elk geval duidelijk moet maken:
 - a. Wat de oorzaak van herhaalde niet-nakoming van de SLA is;
 - b. Welke oplossing Opdrachtnemer daarvoor heeft ontwikkeld;
 - c. Met welke planning die oplossing zal worden doorgevoerd;
 - d. Welk team (namen, expertises, beschikbaarheid) die oplossing zal doorvoeren.
6. Het herstelplan behoeft de goedkeuring van Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever goedkeuring onthoudt kan Opdrachtgever besluiten de Raamovereenkomst te ontbinden.
7. Opdrachtnemer is verplicht het aldus vastgestelde of goedgekeurde herstelplan volledig en per omgaande uit te voeren. Indien Opdrachtnemer daaraan geen tijdige en volledige uitvoering geeft is Opdrachtgever gerechtigd de Raamovereenkomst te ontbinden, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling noodzakelijk is.
8. Indien Opdrachtnemer bewijst dat enig gebrek in Dienstverlening niet aan hem toerekenbaar is en buiten zijn risico valt, is hij niet verplicht tot kosteloos herstel daarvan. Indien Opdrachtgever opdracht geeft tot voornoemd herstel, is Opdrachtnemer gerechtigd de kosten gemoeid met het herstel separaat door te berekenen.

11. Prijzen, indexatie en facturering

1. Opdrachtnemer heeft enkel aanspraak op vergoedingen zoals vermeld in de Inschrijving.

2. Alle prijzen en tarieven zijn exclusief omzetbelasting (btw) vermeld. Alle prijzen en tarieven zijn vastgesteld in Euro's.
3. Alle prijzen en tarieven zijn all-in prijzen. Hiermee wordt bedoeld dat alle kosten in de prijzen en tarieven zijn verwerkt, zoals o.a. reis-, verblijf-, parkeer- en administratiekosten en eventuele andere vergoedingen.
4. De overeengekomen prijzen en tarieven zoals vermeld in de Inschrijving zijn vast gedurende de initiële looptijd van deze Raamovereenkomst. Daarna kunnen per 1 januari de overeengekomen (jaar)tarieven en doorlopende vergoedingen door Opdrachtnemer worden aangepast, mits deze aanpassing minimaal één maand voorafgaand schriftelijk is aangekondigd door Opdrachtnemer. Een stijging is gelimiteerd tot maximaal de (eventuele) stijging van het op het moment van aankondiging laatst door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) gepubliceerde definitieve prijsindexcijfer dienstenprijzen commerciële dienstverlening en transport (index 2015=100), althans de opvolger daarvan, voor groep J62, althans J6202, over het gehele jaar in vergelijking met het prijsindexcijfer van het jaar daarvoor van diezelfde index.
5. Ook in het geval van een negatieve indexering moet de herziening van prijzen en tarieven worden doorgevoerd.
6. Pas na goedkeuring door de Opdrachtgever wordt de prijsherziening daadwerkelijk doorgevoerd.
7. Opdrachtnemer is voorts gerechtigd de aantoonbare prijsstijging van Derden-programmatuur door te belasten, mits deze prijsstijging ten tijde van het sluiten van de Raamovereenkomst nog niet voorzienbaar was. Indien de prijzen van Derdenprogrammatuur gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst dalen, zal Leverancier voor Derdenprogrammatuur steeds slechts de actuele (verlaagde) prijs in rekening brengen.
8. Indien Opdrachtnemer zich overigens geconfronteerd ziet met omstandigheden die niet voorzien, voorzienbaar noch toerekenbaar zijn en die leiden tot een aanzienlijke verhoging van de kosten van de oplossing 'Hybride vergaderen' ($\geq 10\%$ van de Vergoeding), zal hij Opdrachtgever daarover informeren. Alsdan zullen Partijen op korte termijn in overleg treden omtrent de vraag of voornoemde situatie zich inderdaad voordoet en in hoeverre de kostenverhoging naar redelijkheid en billijkheid zal worden vergoed. Opdrachtgever is gerechtigd om in plaats van toe te stemmen in het vergoeden van de kostenverhoging de oplossing 'Hybride vergaderen' te beperken of deze Raamovereenkomst te beëindigen.
9. Een factuur dient te voldoen aan de wettelijke eisen alsmede de eisen die in de Raamovereenkomst worden gesteld. Facturen dienen uiterlijk binnen drie maanden nadat de betreffende werkzaamheden opeisbaar zijn geworden te worden verstuurd. Alle werkzaamheden die voor een jaarwisseling zijn verricht dienen uiterlijk op 15 januari van het daaropvolgende jaar te zijn gefactureerd, tenzij anders overeengekomen. Facturen die niet de vereiste informatie bevatten kunnen niet door Opdrachtgever in behandeling worden genomen.
10. De betalingstermijn bedraagt 30 dagen na ontvangst factuur, tenzij anders is overeengekomen.

12. Publiekrechtelijke taken en verplichtingen

1. De inhoud van deze Raamovereenkomst staat niet in de weg aan de uitoefening van de publiekrechtelijke taken door de Opdrachtgever. Indien deze taakuitoefening leidt tot handelingen en/of besluiten welke nadelig zijn voor de uitvoering van hetgeen bij of krachtens deze Raamovereenkomst is overeengekomen, zal de Opdrachtgever in geen geval aansprakelijk zijn voor de daardoor voor de Opdrachtnemer en eventueel door hem ingeschakelde derden ontstane nadelen, tenzij de Opdrachtgever daarmee onrechtmatig heeft gehandeld jegens de Opdrachtnemer.
2. Evenmin zal de inhoud van deze Raamovereenkomst van invloed zijn op de verkrijging van toestemming van hogere overheden voor zover deze toestemming voor de Opdrachtgever voor de uitvoering van hetgeen bij of krachtens deze Raamovereenkomst is overeengekomen of onderdelen daarvan wettelijk is vereist. Indien een onherroepelijke weigering van een dergelijke toestemming nadelig is voor hetgeen bij of krachtens deze Raamovereenkomst is overeengekomen zal Opdrachtgever in geen geval aansprakelijk zijn voor de daardoor voor Opdrachtnemer en/of door Opdrachtnemer ingeschakelde derden ontstane nadelen.

13. Onvoorziene omstandigheden

Indien de omstandigheden waaronder deze Raamovereenkomst is gesloten zich zodanig wijzigen, dat in redelijkheid niet meer van één van de Partijen kan worden gevergd dat de Raamovereenkomst ongewijzigd in stand blijft, treden Partijen met elkaar in overleg om tot een oplossing te komen. Indien het overleg niet tot een oplossing leidt kan deze Raamovereenkomst worden opgezegd en beëindigd.

14. Melding in publicaties of reclame-uitingen

Opdrachtnemer maakt in publicaties (persberichten daaronder begrepen) of reclame-uitingen impliciet noch expliciet melding van de opdracht(verlening) en gebruikt de naam en/of logo van Opdrachtgever niet als referentie dan na toestemming van Opdrachtgever. Voor elke publicatie of reclame-uiting afzonderlijk zal telkens toestemming gevraagd moeten worden aan Opdrachtgever.

15. Domiciliekeuze

1. Opdrachtgever kiest voor al hetgeen deze Raamovereenkomst betreft domicilie aan Zijlvest 39, 2011VB te Haarlem.
2. Opdrachtnemer kiest voor al hetgeen deze Raamovereenkomst betreft domicilie aan *[adres, postcode, plaatsnaam]*.

16. Beslechting geschillen

Alle geschillen die naar aanleiding van deze Raamovereenkomst of de daaruit voortvloeiende afspraken tussen Partijen mochten ontstaan, worden uitsluitend voorgelegd aan de rechtbank Noord-Holland, locatie Haarlem.

17. Toepasselijk recht

Op deze Raamovereenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

18. Wijziging Raamovereenkomst en overdracht

1. Wijzigingen of aanvullingen op de Raamovereenkomst zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk tussen Partijen worden overeengekomen en vastgelegd.
2. Indien enige bepaling uit deze Raamovereenkomst in strijd blijkt met dwingend recht of om een andere reden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van deze gehele Raamovereenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling wordt vastgehouden.
3. Opdrachtnemer verklaart algehele medewerking te verlenen aan noodzakelijke en door Opdrachtgever gewenste werkzaamheden en maatregelen bij een overstap naar een nieuwe leverancier.
4. Opdrachtnemer borgt de continuïteit van de Dienstverlening tijdens de overdrachtsperiode. Wanneer de Dienstverlening van de nieuwe leverancier niet toereikend is kan voor Opdrachtnemer de verplichting ontstaan om de bestaande Dienstverlening voort te zetten tot een nader te bepalen datum.

19. Slotbepalingen

1. Op deze Raamovereenkomst zijn voor alle Partijen van toepassing de Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT) 2023, voor zover daarvan in deze Raamovereenkomst niet wordt afgeweken. De algemene voorwaarden van Opdrachtnemer, dan wel andere algemene of bijzondere voorwaarden zijn uitdrukkelijk niet van toepassing. Door ondertekening van deze Raamovereenkomst verklaart Opdrachtnemer kennis te hebben genomen van de inhoud van deze GIBIT 2023 en in te stemmen met de toepasselijkheid ervan.
2. Door ondertekening van deze Raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge, dan wel schriftelijke afspraken.

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Het college van burgemeester en	<i>[leverancier]</i>
wethouders van Haarlem,	namens deze,
namens dezen,	

Drs. K. Radstake	<i>[naam]</i>
Directeur Bedrijfsvoering	<i>[functie]</i>
<i>[datum]</i>	<i>[datum]</i>